

ALGEMENE VOORWAARDEN YOU AND RENATE

Je dacht toch zeker niet dat een jurist met een eigen webshop geen algemene voorwaarden zou hebben? Dat zou geen goede relcome zijn natuurlijk! Onderstaand leg ik je uit wat de voorwaarden zijn als je iets koopt via de webshop van You and Renate. Veel dingen spreken voor zich. Toch blijft het altijd belangrijk om de algemene voorwaarden goed door te lezen. Zelfs als ze door een jurist zijn opgesteld. Of misschien juist dan wel ;)

Heb je vragen, klanten, verbeteringen of complimenten?

Aarzel niet en bel of mail me via +31(0)615872102 of info@youandrenate.com.

Enne... als jij nou ook een setje algemene voorwaarden zoekt, bel of mail me dan ook gewoon. Want met of zonder webshop, ik ben en blijf toch altijd jurist. Vrijblijvend overleggen kan altijd!

YOU AND RENATE

Rozenstraat 32 | 4119 LW Ravenswaaij | T: +31(0)615872102 | E: info@youandrenate.com

KvK-nummer: 61824623 | BTW-nummer: NL002039245B44

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden
- 1.2. You and Renate en/of wij: R.T.G. Verstraaten, h.o.d.n. You and Renate, gevestigd in Ravenswaaij (zie bovenstaande contactgegevens), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 61824623.
- 1.3. Website: de website van You and Renate, te raadplegen via www.youandrenate.com en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.4. Klant en/of jullie: de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met You and Renate en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.5. Consument: elke Klant, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met You and Renate en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.6. Zakelijke Klant: iedere Klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met You and Renate en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.7. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen You and Renate en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.

DEEL 1

BEPALINGEN VOOR ALLE KLANTEN

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Op al onze aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Deel 1 van deze Algemene Voorwaarden geldt voor alle klanten, zowel Zakelijke Klanten als Consumenten. In deel 2 staan aanvullende bepalingen die alleen gelden voor Consumenten en in deel 3 staan aanvullende

bepalingen die alleen gelden voor Zakelijke Klanten.

Kijk dus goed welke bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden op jouw situatie van toepassing zijn!

- 2.3. Als je in jouw opdracht, bevestiging of andere mededeling van aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor ons alleen bindend als we die uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.

ARTIKEL 3. PRIJZEN EN INFORMATIE

- 3.1. Alle prijzen die op onze Website, social media kanalen, brochures, flyers etc. staan, zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Als dat anders is, zullen we dat duidelijk vermelden.
- 3.2. Voor de verzending rekenen we verzendkosten. De verzendkosten bedragen standaard € 3,95, maar die kunnen hoger zijn afhankelijk van hetgeen je bij ons besteld en het afleveradres. Over de definitieve hoogte van de verzendkosten zullen we je altijd tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informeren. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 3.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Toch kunnen we niet garanderen dat alle informatie op de Website altijd helemaal juist en volledig is. Daarom geven we je alle prijzen en informatie onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 3.4. Een afbeelding is en blijft altijd maar een afbeelding. You and Renate kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat je ons aanbod en de daaraan gestelde voorwaarden aanvaardt. Kortom, als je ervoor kiest om het door jou

- geselecteerde product te bestellen.
- 4.2. We bevestigen de ontvangst van je bestelling onverwijld per e-mail. Zolang je deze bevestiging niet hebt ontvangen, heb je de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
 - 4.3. Als blijkt dat je ons bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste gegevens hebt verstrekt, hebben we het recht om pas aan onze verplichting te voldoen nadat we de juiste gegevens van je hebben ontvangen.

ARTIKEL 5. REGISTRATIE

- 5.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, heb je de keuze om een account aan te maken op de Website. Het is een keuze, dus geen verplichting! Je mag je bestelling ook altijd als gast plaatsen.
- 5.2. Tijdens de registratieprocedure kies je zelf een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee je na registratie kan inloggen op de Website. Je bent zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.3. Het is belangrijk dat je je inloggegevens, gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim houdt. We zijn niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en we mogen er steeds vanuit gaan dat jij daadwerkelijk degene bent die zich aanmeldt op de Website. Wat er via jouw account gebeurt, is dus voor jouw verantwoordelijkheid en het risico.
- 5.4. Zodra je weet of vermoedt dat je inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, vragen we je je wachtwoord zo spoedig mogelijk te wijzigen en ons hiervan in kennis te stellen. Dat geeft ons de gelegenheid om waar nodig en mogelijk gepaste maatregelen te nemen.

ARTIKEL 6. UITVOERING OVEREENKOMST

- 6.1. Zodra we een bestelling hebben ontvangen, sturen we je de producten zo snel mogelijk toe. Op de Website wordt voor het sluiten van de Overeenkomst duidelijk omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn jouw producten wordt geleverd. Als er geen levertermijn is genoemd of als er alleen een inschatting wordt gegeven van de levertermijn, worden je producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd.
- 6.2. We mogen bij het uitvoeren van de Overeenkomst ook derden inschakelen. Denk bijvoorbeeld aan de bezorger. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor door ons ingeschakelde derden.
- 6.3. De levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van You and Renate. We leveren alleen in Nederland. Wel kan je ervoor kiezen om je bestelling bij ons af te halen of te laten afleveren op een ander adres in Nederland waar je dan zelf je bestelling afhaalt.
- 6.4. We raden je aan om je bestelling goed te controleren zodra je die van ons hebt ontvangen. Als er iets niet goed gegaan is met je bestelling, kan je dat binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, aan ons melden. We verwijzen je op dit punt ook naar artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.
- 6.5. Zodra we je bestelling op het door jou opgegeven adres hebben afgeleverd, gaat het risico daarvan op jou over. Als je je bestelling bij ons ophaalt, gaat het risico daarvan over zodra we de bestelling aan je overdragen.

ARTIKEL 7. BETALING

- 7.1. Klant dient betalingen aan You and Renate volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website

aangegeven betaalmethoden te voldoen. You and Renate is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

- 7.2. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de You and Renate is gewezen op de te late betaling en You and Renate de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is You and Renate gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. You and Renate kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

ARTIKEL 8. GARANTIE EN CONFORMITEIT

- 8.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door You and Renate een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.
- 8.2. You and Renate staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat You and Renate er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 8.3. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt You and Renate daarvan in kennis te stellen.
- 8.4. Indien You and Renate de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 9.2. De totale aansprakelijkheid van You and Renate jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
- 9.3. Aansprakelijkheid van You and Renate jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.4. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op You and Renate

jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van You and Renate.

- 9.5. De aansprakelijkheid van You and Renate jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant You and Renate onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en You and Renate ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat You and Renate in staat is adequaat te reageren.
- 9.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij You and Renate meldt.
- 9.7. In geval van overmacht is You and Renate niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

ARTIKEL 10. PERSOONSgegevens

- 10.1. We verwerken je persoonsgegevens op de wijze zoals beschreven in de privacy verklaring die op de Website staat.

ARTIKEL 11. ALGEMEEN

- 11.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven (zoals bijvoorbeeld voor Consumenten), zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats.
- 11.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. We zullen in dat geval samen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel mogelijk overeenkomt met de intentie van de oorspronkelijke bepaling.
- 11.4. Op sommige plekken in deze Algemene Voorwaarden komt het woord "schriftelijk" voor. Daar valt natuurlijk ook e-mail onder.

DEEL 2

BEPALINGEN SPECIFIEK VOOR CONSUMENTEN

ARTIKEL 12. HERROEPINGSRECHT

- 12.1. Dit artikel geldt alleen voor Consumenten. Voor Zakelijke Klanten geldt geen herroepingsrecht.
- 12.2. Je hebt het recht om de op afstand met You and Renate gesloten Overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 12.3. De termijn uit artikel 15.3 gaat in op de dag nadat jij, of een vooraf door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de bestelling heeft ontvangen, of:
- als je in eenzelfde bestelling meerdere producten hebt besteld: de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;

- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 12.4. De kosten voor het retourneren betaal je zelf. Als deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geven we je een raming van deze kosten.
- 12.5. Binnen de in artikel 15.2 en 15.3 bedoelde herroepingstermijn dien je wel zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Dat betekent dat je de verpakking alleen mag openemen en het product alleen mag gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan wat je in een fysieke winkel zou kunnen doen.
- 12.6. Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product als die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in artikel 15.5.
- 12.7. Je kan binnen de in de artikelen 15.2 en 15.3 bedoelde herroepingstermijn de Overeenkomst ontbinden ofwel door ons het modelformulier voor herroeping (digitaal) toe te sturen ofwel door ons op andere ondubbelzinnige wijze kenbaar te maken dat je van de aankoop af ziet. In geval van een ontbinding per e-mail zullen we de ontvangst daarvan aan je bevestigen. Na ontbinding heb je nog 14 dagen om het product terug te zenden. De ontbinding en het terugsturen mogen ook tegelijkertijd plaatsvinden, op voorwaarde dat je het modelformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping hebt bijgesloten. Retourneren kan naar You and Renate, p/a Rozenstraat 32, 4119 LW Ravenswaaij.
- 12.8. Alle bedragen die je (vooruit) hebt betaald, zullen we zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan je terugbetalen. Dat doen we op dezelfde wijze als waarop je de bestelling hebt betaald. Als je hebt gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeven we de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij we aanbieden om het product zelf af te halen, mogen we wachten met terugbetalen totdat we het product hebben ontvangen of totdat je aantoont dat je het product hebt teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 12.9. Op de Website geven we duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en de daarvoor geldende procedure.
- 12.10. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- Producten die we hebben gemaakt overeenkomstig jouw specificaties (denk aan een badcape of omslagdoek die je zelf samenstelt);
 - Producten die snel kunnen bederven of verouderen;
 - Losse kranten en tijdschriften;
 - Audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan je de verzegeling hebt verbroken;
 - Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan je de

- verzegeling na levering hebt verbroken;
- f) De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager als de uitvoering is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming en je hebt verklaard dat je daarmee je herroepingsrecht verliest.

ARTIKEL 13. KLACHTENPROCEDURE

- 13.1. De webshop van You and Renate is ontstaan als enthousiasme en plezier omdat ik het ontzettend leuk vind! Met dat enthousiasme proberen Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van You and Renate, dan kan hij bij You and Renate telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.
- 13.2. You and Renate geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal You and Renate binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 13.3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

DEEL 3

BEPALINGEN SPECIFIEK VOOR ZAKELIJKE KLANTEN

ARTIKEL 14. GARANTIE BIJ ZAKELIJKE AANKOPEN

- 14.1. We staan er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Als we dat specifiek zijn overeengekomen, staan we er voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. In alle andere gevallen geldt dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
- 14.2. Indien het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, ben je gehouden ons daarvan in kennis te stellen uiterlijk binnen 3 dagen na levering. Doe je dat niet, dan kan je in geval het product defect is geleverd geen aanspraak meer maken op herstel, vervanging etc.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1. Onze totale, cumulatieve aansprakelijkheid, door, vanwege of anderszins verband houdende met de Overeenkomst, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid, is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
- 15.2. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, schade vanwege verlies, beschadiging of vernietiging van data of computersystemen of schade die het gevolg is van door of namens jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 15.3. Aansprakelijkheid van You and Renate voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk

niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 15.4. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit artikel gelden niet, in het geval er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde
- 15.5. Zodra je een mogelijke grond voor een eventuele aanspraak op ons hebt ontdekt, dien je ons hierover onverwijld in kennis te stellen. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak tot schadevergoeding in elk geval als je ons niet binnen drie (3) maanden nadat je de vermeende aanspraak hebt ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en deugdelijk onderbouwd, daarvan in kennis hebt gesteld.
- 15.6. In geval van overmacht zijn we niet gehouden tot vergoeding van enige schade die daardoor bij jou ontstaat.

ARTIKEL 16. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 16.1. Een door ons geleverd product blijft ons eigendom totdat alle vorderingen die we op je hebben volledig zijn betaald. Daaronder valt ook een openstaande vordering voor een andere levering en eventuele (incasso)kosten en rente.
- 16.2. Je mag het product vóór bedoelde eigendomsovergang, anders dan in overeenstemming met je normale bedrijfsuitvoering en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Ook is het je niet toegestaan om het product te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op jou is overgegaan.
- 16.3. Je bent verplicht om de producten die we je onder eigendomsvoorbehoud hebben geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van You and Renate te bewaren.
- 16.4. We mogen een product dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd en nog bij jou aanwezig is, op elk moment terugnemen als je niet voor tijdige betaling van de facturen zorg of als je in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- 16.5. Je bent gehouden om ons op elk moment vrije toegang te verlenen tot producten die zijn geleverd onder eigendomsvoorbehoud ter inspectie en/of ter uitoefening van onze rechten uit dit artikel.