

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

1 DECEMBER 2021

Jouw privacy is voor You and Renate van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat je gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij You and Renate allemaal doen met informatie die we over je te weten komen. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met ons op via onderstaande gegevens.

Contactgegevens

You and Renate | KvK- nummer 61824623 | BTW-nummer NL002039245B44
Kalkhovensingel 4 | 4101 ZD Culemborg
Renate Verstraaten | 0615872102 | info@youandrenate.com

ALGEMEEN

You and Renate verwerkt persoonsgegevens voor het afhandelen van bestellingen via de webshop, bij gebruik van het contactformulier op de website, voor de nieuwsbrief en mogelijk voor reclamedoeleinden. Onderstaand lichten we nader toe welke persoonsgegevens we voor deze doeleinden verwerken.

Alle persoonsgegevens verwerken wij uitsluitend op basis van onderstaande grondslagen zoals bedoeld in de AVG, namelijk:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

Onder omstandigheden verwerken wij ook persoonsgegevens op grond van je toestemming. In dat geval zal You and Renate je toestemming altijd uitdrukkelijk vragen.

Tot slot verwerken we ook persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van een van onze andere diensten. Hoe we bij de uitvoering van die diensten met je persoonsgegevens omgaan, leggen we uit in de overeenkomsten voor die specifieke diensten.

AFHANDELEN BESTELLING

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Ook krijgen wij informatie over je betaling. Hiervoor gebruiken wij jouw NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, factuuradres en betalingsgegevens.

Deze persoonsgegevens hebben wij nodig om onze overeenkomst met jou uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie tot je bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

VERZENDEN VAN NIEUWSBRIEVEN

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij je NAW gegevens en e-mail adres.

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat je het abonnement opzegt. Dat kan je op ieder moment doen via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

CONTACTFORMULIER

Met het contactformulier op de website kan je ons vragen stellen en informatie inwinnen. Hiervoor gebruiken we je NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer.

We gebruiken deze gegevens, omdat we daar een legitiem belang bij hebben. Zonder deze persoonsgegevens kunnen we geen contact met je opnemen. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

RECLAME

Het kan voorkomen dat we je reclame willen sturen om je te informeren over onze diensten en/of veranderingen daarin. Dit kunnen wij doen via e-mail, social media en/of telefonisch. Steeds houden we ons daarbij aan de eisen die de privacywetgeving daaraan stelt en zullen we je waar nodig voorafgaande toestemming vragen.

Voor zover we e-mail gebruiken voor reclamedoeleinden, kan je daar op ieder moment bezwaar tegen maken. In reclame

e-mails is steeds een afmeldlink opgenomen. Je kan ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. En ook als je wordt gebeld, kan je altijd je bezwaren aangeven.

VERSTREKKING AAN ANDERE BEDRIJVEN OF INSTELLINGEN

You and Renate deelt je persoonsgegevens alleen met derde partijen als dat nodig is om onze diensten goed uit te kunnen oefenen. Denk bijvoorbeeld aan het verstrekken van je gegevens aan onze bezorgers om je bestelling af te kunnen leveren. Daarnaast kan You and Renate persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij als dat wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Ook zijn er in onze website social media buttons of links naar andere websites opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten en/of websites ook je persoonsgegevens.

BEVEILIGING

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen we passende technisch en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. We passen deze maatregelen steeds aan op basis van de actuele stand van kennis en techniek.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wanneer ons bedrijf wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. We zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

JOUW RECHTEN

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

We zullen in principe binnen een maand aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als we deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon

aanpassen of verwijderen. Bij twijfel kunnen we je vragen om u te identificeren door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs. Belangrijk is dat je hierbij je BSN en pasfoto afschermt.

COOKIES

You and Renate gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. We kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Via je browser kan je het plaatsen van cookies uitschakelen. Dat betekent wel dat sommige onderdelen van de website minder goed werken.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij zo veel mogelijk afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

KLACHT INDIENEN

We hopen je altijd goed te informeren en te helpen bij alles dat met jouw privacy en persoonsgegevens te maken heeft. Als je niet tevreden bent, kan je hierover een klacht bij ons indienen door een e-mail te sturen naar info@youandrenate.com. We doen ons best iedere klacht naar tevredenheid op te lossen. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.