

ALGEMENE VOORWAARDEN YOU AND RENATE

Je dacht toch zeker niet dat een jurist met een eigen webshop geen algemene voorwaarden zou hebben? Dat zou geen goede reclame zijn natuurlijk! Onderstaand leg ik je uit wat de voorwaarden zijn als je iets koopt via de webshop van You and Renate. Veel dingen spreken voor zich. Toch blijft het altijd belangrijk om de algemene voorwaarden goed door te lezen. Zelfs als ze door een jurist zijn opgesteld. Of misschien juist dan wel ;)

Heb je vragen, klachten, verbeteringen of complimenten? Aarzel niet en bel of mail me via +31 (0)6 15 87 21 02 of info@youandrenate.com.

Enne... als jij nou ook een setje algemene voorwaarden zoekt, bel of mail me dan ook gewoon. Want met of zonder webshop, ik ben en blijf toch altijd jurist. Dus die algemene voorwaarden maak ik graag voor je. Vrijblijvend overleggen kan altijd!

YOU AND RENATE

Rozenstraat 32 | 4119 LW Ravenswaaij | T: +31(0)615872102 | E: info@youandrenate.com
KvK-nummer: 61824623 | BTW-nummer: NL002039245B44

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden
- 1.2. **You and Renate en/of wij:** R.T.G. Verstraaten, h.o.d.n. You and Renate, gevestigd in Culemborg (zie bovenstaande contactgegevens), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 61824623.
- 1.3. **Website:** de website van You and Renate, te raadplegen via www.youandrenate.com/winkel/ en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.4. **Klant en/of jullie:** de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met You and Renate en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.5. **Consument:** elke Klant, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met You and Renate en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.6. **Zakelijke Klant:** iedere Klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met You and Renate en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.7. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen You and Renate en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.

DEEL 1

BEPALINGEN VOOR ALLE KLANTEN

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Op al onze aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Deel 1 van deze Algemene Voorwaarden geldt voor alle klanten, zowel Zakelijke Klanten als Consumenten. In

deel 2 staan aanvullende bepalingen die alleen gelden voor Consumenten en in deel 3 staan aanvullende bepalingen die alleen gelden voor Zakelijke Klanten. Kijk dus goed welke bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden op jouw situatie van toepassing zijn!

- 2.3. Als je in jouw opdracht, bevestiging of andere mededeling van aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor ons alleen bindend als we die uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.

ARTIKEL 3. PRIJZEN EN INFORMATIE

- 3.1. Alle prijzen die op onze Website, social media kanalen, brochures, flyers etc. staan, zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Als dat anders is, zullen we dat duidelijk vermelden.
- 3.2. Voor de verzending van onze producten rekenen we verzendkosten. De verzendkosten bedragen meestal € 6,75 bij verzending in Nederland en €10,00 bij verzending naar België (in beide gevallen ook weer inclusief btw), maar kunnen hoger zijn afhankelijk van hetgeen je bij ons besteld en het afleveradres. Overigens heb je in het bestelproces altijd de mogelijkheid te kiezen voor de optie 'afhalen op locatie' in welk geval er geen verzendkosten zijn. Op de levering van diensten zijn uiteraard ook geen verzendkosten van toepassing. Over de definitieve hoogte van de verzendkosten zullen we je altijd tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informeren. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 3.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Toch kunnen we niet garanderen dat alle informatie op de Website altijd helemaal juist en volledig is. Daarom geven we je alle prijzen en informatie onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

- 3.4. Een afbeelding is en blijft altijd maar een afbeelding. Sommige foto's van producten zijn buiten gemaakt, andere foto's maken we binnen, kortom: kleuren kunnen dus net wat afwijken. You and Renate kan daarnaast niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat je ons aanbod en de daaraan gestelde voorwaarden aanvaardt. Dat is dus als je ervoor kiest om het door jou geselecteerde product of dienst te bestellen.
- 4.2. We bevestigen de ontvangst van je bestelling onverwijld per e-mail. Zolang je deze bevestiging niet hebt ontvangen, heb je de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Als blijkt dat je ons bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste gegevens hebt verstrekt, hebben we het recht om pas aan onze verplichting te voldoen nadat we de juiste gegevens van je hebben ontvangen.

ARTIKEL 5. UITVOERING OVEREENKOMST

- 5.1. Zodra we een bestelling hebben ontvangen, sturen we je de producten zo snel mogelijk toe. Als er geen levertermijn is genoemd in het bestelproces of als er alleen een inschatting wordt gegeven van de levertermijn, worden je producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd.
- 5.2. De wijze van levering kiezen we zelf. Als we onze afspraken in de Overeenkomst maar nakomen. Producten uit de webshop leveren we vooralsnog alleen in Nederland en België en diensten zijn alleen beschikbaar op basis van Nederlands recht. Woon je ergens anders en heb je interesse in een van onze producten of diensten? Stuur ons dan een mailtje naar info@youandrenate.com en dan kunnen we altijd overleggen wat de mogelijkheden zijn.
- 5.3. We mogen bij het uitvoeren van de Overeenkomst ook derden inschakelen. Denk bijvoorbeeld aan de bezorger. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor door ons ingeschakelde derden. Derden die wij inschakelen zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.
- 5.4. We raden je aan om je bestelling goed te controleren zodra je die van ons hebt ontvangen. Als er iets niet goed gegaan is met je bestelling, kan je dat binnen bewakende tijd, bij voorkeur schriftelijk, aan ons melden. We verwijzen je op dit punt ook naar artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.
- 5.5. Zodra we je bestelling op het door jou opgegeven adres hebben afgeleverd, gaat het risico daarvan op jou over. Als je je bestelling bij ons ophaalt, gaat het risico daarvan over zodra we de bestelling aan je overdragen.

ARTIKEL 6. BETALING

- 6.1. Betalingen verlopen via de in de bestelprocedure en op de Website aangegeven betaalmethoden. We zijn vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en we kunnen dit ook van tijd tot tijd wijzigen. Bij een betaling na levering heb je een betalingstermijn van 14 dagen die start op de dag na levering, tenzij de factuur iets anders aangeeft.
- 6.2. Als je niet op tijd aan je betalingsverplichting(en) voldoet, ben je over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en hebben we het recht

eventuele buitengerechtelijke incassokosten die we maken in rekening te brengen, op voorwaarde dat:

- a) we je eerst op de te late betaling hebben gewezen en je een termijn van 14 dagen hebben gegeven om alsnog aan je betalingsverplichtingen te voldoen;
- b) jij ons na deze 14-dagen termijn nog steeds niet hebt betaald. Als we incassokosten in rekening brengen, bedragen die maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 250,- voor Zakelijke Klanten.

ARTIKEL 7. PERSOONSGEGEVENS

- 7.1. We verwerken je persoonsgegevens op de wijze zoals beschreven in de [privacyverklaring](#) die op de Website staat.

ARTIKEL 8. SLOTBEPALINGEN

- 8.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven (zoals bijvoorbeeld voor Consumenten), zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats.
- 8.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. We zullen in dat geval samen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel mogelijk overeenkomt met de intentie van de oorspronkelijke bepaling.
- 8.4. Op sommige plekken in deze Algemene Voorwaarden komt het woord "schriftelijk" voor. Daarmee bedoelen we natuurlijk niet dat je ons dan fysieke post moet sturen. We zijn een blijven een webshop, dus een e-mail is ook gewoon "schriftelijk".

DEEL 2

BEPALINGEN SPECIFIEK VOOR CONSUMENTEN

ARTIKEL 9. HERROEPINGSRECHT

- 9.1. Dit artikel geldt alleen voor Consumenten. Voor Zakelijke Klanten geldt geen herroepingsrecht.
- 9.2. Je hebt het recht om de op afstand met You and Renate gesloten Overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 9.3. De termijn uit artikel 9.2 gaat in:
- a) Voor producten op de dag nadat je het product hebt ontvangen, of (als je tegelijkertijd meerdere producten bestelt) de dag dat je het laatste product hebt ontvangen.
 - b) Voor diensten op de dag nadat je de schriftelijke bevestiging van de gesloten Overeenkomst per e-mail hebt ontvangen.
- 9.4. De kosten voor het retourneren betaal je zelf. Als deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geven we je een raming van deze kosten.
- 9.5. Binnen de in artikel 9.2 en 9.3 bedoelde herroepingstermijn dien je wel zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Dat betekent dat je de verpakking alleen mag openen en het product alleen mag gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan.

Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan wat je in een fysieke winkel zou kunnen en mogen doen.

- 9.6. Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product als die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in artikel 9.5.
- 9.7. Je kan binnen de in de artikelen 9.2 en 9.3 bedoelde herroepingstermijn de Overeenkomst ontbinden ofwel door ons het **modelformulier voor herroeping** (digitaal) toe te sturen ofwel door ons op andere ondubbelzinnige wijze kenbaar te maken dat je van de aankoop af ziet. In geval van een ontbinding per e-mail zullen we de ontvangst daarvan aan je bevestigen. Na ontbinding heb je nog 14 dagen om het product terug te zenden. De ontbinding en het terugsturen mogen ook tegelijkertijd plaatsvinden, op voorwaarde dat je het modelformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping hebt bijgesloten. Retourneren kan naar You and Renate, p/a Rozenstraat 32, 4119 LW Ravenswaaij.
- 9.8. Alle bedragen die je (vooruit) hebt betaald, zullen we zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan je terugbetalen. Dat doen we op dezelfde wijze als waarop je de bestelling hebt betaald. Als je hebt gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeven we de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij we aanbieden om het product zelf af te halen, mogen we wachten met terugbetalen totdat we het product hebben ontvangen of totdat je aantoont dat je het product hebt teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 9.9. Op de Website geven we duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en de daarvoor geldende procedure.
- 9.10. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die:
- a) we hebben gemaakt overeenkomstig jouw specificaties (denk aan een badcape of omslagdoek die je zelf samenstelt);
 - b) snel kunnen bederven of verouderen;
 - c) bestaan uit losse kranten en tijdschriften;
 - d) bestaan uit audio- en video-opnamen en computersoftware als je de verzegeling daarvan hebt verbroken;
 - e) om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan je de verzegeling na levering hebt verbroken;
- 9.11. Het herroepingsrecht geldt ook niet voor:
- a) producten of diensten bestaande uit digitale inhoud anders dan op een materiële drager;
 - b) (andere) diensten;
- op voorwaarde dat: de uitvoering daarvan: (i) is begonnen tijdens de herroepingstermijn van 14 dagen; en (ii) dat is gebeurd met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming; en (iii) je daarbij ook hebt verklaard dat je daarmee je herroepingsrecht verliest. Kortom: daar moeten we je dus wel van tevoren op hebben gewezen!

ARTIKEL 10. GARANTIE EN CONFORMITEIT

- 10.1. We staan er voor in dat jouw bestelling geschikt is voor normaal gebruik en op basis daarvan voldoet aan:
- a) de Overeenkomst;

- b) redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid; en
 - c) op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften;
 - d) voor een ander dan normaal gebruik staan we alleen in als dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 10.2. Beantwoordt ons product niet aan de Overeenkomst? Dan ben je verplicht ons daarover binnen een redelijke termijn nadat je het gebrek hebt ontdekt te informeren.
- 10.3. We zullen elke klacht onderzoeken. Als we jouw klacht terecht vinden, wordt in onderling overleg je product hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de prijs van het betreffende product dat je hebt besteld, inclusief de kosten van verzending of retournering en voor Zakelijke Klanten met in achtname van artikel 13.

ARTIKEL 11. KLACHTENPROCEDURE

- 11.1. De webshop van You and Renate is ontstaan uit heel veel enthousiasme en plezier en de wens om dat ook aan jou over te dragen. Toch kan het voorkomen dat jij zelf net een keer wat minder enthousiast bent over ons product of over onze dienstverlening. Je kan altijd telefonisch of per e-mail bij ons aangeven wat er mis is gegaan, wat we beter kunnen doen en waar we je mee kunnen helpen. Zie hiervoor de contactgegevens boven aan de Algemene Voorwaarden.
- 11.2. Heb je een echte klacht, dan kan je die op dezelfde manier indienen. Je krijgt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 dagen na ontvangst daarvan, een reactie op je klacht. Soms kunnen we je dan meteen al een inhoudelijke reactie geven. Soms hebben we meer tijd nodig om de klacht zorgvuldig te beoordelen. In dat geval ontvang je binnen die 2 dagen alvast wel een bevestiging dat we je klacht hebben ontvangen. Ook informeren we je wanneer we verwachten om inhoudelijk of definitief te kunnen reageren op je klacht.
- 11.3. Ben je niet tevreden over onze klachtenafhandeling? Of voelt het niet veilig om je klacht bij ons in te dienen? Daar hebben we alle respect voor! Weet dat je als Consument ook altijd een klacht kan indienen via het Europese geschillenbeslechtingsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

DEEL 3

BEPALINGEN SPECIFIEK VOOR ZAKELIJKE KLANTEN

ARTIKEL 12. GARANTIE BIJ ZAKELIJKE AANKOPEN

- 12.1. We staan er voor in dat jouw bestelling geschikt is voor normaal gebruik en op basis daarvan voldoet aan:
- a) de Overeenkomst;
 - b) redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid; en
 - c) op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften;
 - d) voor een ander dan normaal gebruik staan we alleen in als dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 12.2. Als het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, ben je gehouden ons daarvan in kennis te stellen uiterlijk binnen 3 dagen na levering. Doe je dat niet, dan kan je in geval het product defect is geleverd geen aanspraak meer maken op herstel, vervanging etc.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. Onze totale, cumulatieve aansprakelijkheid, door of vanwege de (uitvoering van) de Overeenkomst, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid, is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
- 13.2. In geen geval kan je ons aansprakelijk gehouden voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, schade vanwege verlies, beschadiging of vernietiging van data of computersystemen of schade die het gevolg is van door of namens jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 13.3. Zodra je een mogelijke grond voor een eventuele aanspraak op ons hebt ontdekt, dien je ons hierover onverwijld in kennis te stellen. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak tot schadevergoeding in elk geval als je ons niet binnen drie (3) maanden nadat je de vermeende aanspraak hebt ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en deugdelijk onderbouwd, daarvan in kennis hebt gesteld.
- 13.4. In geval van overmacht zijn we niet gehouden tot vergoeding van enige schade die daardoor bij jou ontstaat.
- 13.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit artikel gelden niet, in het geval er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.