

RETOURNEREN GEDURENDE DE BEDENKTIJD VAN 14 DAGEN

Herroepingsrecht

Ben jij Consument? Dan heb je de mogelijkheid om je aankoop bij You and Renate te herroepen tijdens de wettelijke bedenktijd. Oftewel, dan mag je de bestelde producten binnen 14 dagen en zonder reden terugsturen. Dus ook als er met de producten zelf niks mis is.

In de [Algemene Voorwaarden](#) heb ik uitgelegd wanneer je een Consument bent (artikel 1.5.) en onder welke voorwaarden je het herroepingsrecht (artikel 9) kan gebruiken. Heb je daar nog vragen over? Die beantwoord ik graag voor je. Mail of bel me via info@youandrenate.com of +31 (0)6 15 87 21 02

Hoe kan ik producten terugsturen?

Terugsturen van producten kan op een van de volgende twee manieren:

- a) Je stuurt de producten terug naar het onderstaande adres en je voegt een ondertekend exemplaar van het onderstaande modelformulier mee.
- b) Je stuurt me een e-mail via info@youandrenate.com waarin je ons vertelt:
 - welk product je wilt terugsturen;
 - wanneer je dat product hebt besteld en ontvangen;
 - wat het bestelnummer/ordernummer is.

Je krijgt dan van mij een bevestiging, waarna je de producten kan terugsturen.

Naar welk adres mag ik de producten terugsturen?

You and Renate
p/a Rozenstraat 32
4119 LW Ravenswaaij

Overige contactgegevens

Telefoon: +31 (0)6 15 87 21 02

E-mail: info@youandrenate.com

MODELFORMULIER VOOR ONTBINDING / HERROEPING

Ik deel You and Renate hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de aankoop van onderstaande producten wil herroepen:

.....
.....
.....

Dit zijn mijn gegevens van mijn bestelling en van de producten die ik wil terugsturen:

Omschrijving van het/de product(en):

.....
.....

Besteldatum:.....

Datum ontvangen:

Bestelnummer/ordernummer:.....

Dit zijn mijn eigen naam en adresgegevens:

.....
.....

Bevestiging van terugsturen:

Datum:.....

Handtekening: